
Name, Vorname (Vertragsinhaberin / Vertragsinhaber)

Anschrift des Hausnotruf-Anschlusses

An

Anbieter, Anschrift laut Vertrag

Ort, Datum: _____

Kündigung des Hausnotruf-Vertrags

Vertragsnummer / Kundennummer: _____

Hiermit kündige ich den Vertrag über den Hausnotruf fristgerecht zum nächstmöglichen Termin, nach meiner Berechnung zum _____.

☐ Grund (freiwillige Angabe): _____

Bitte bestätigen Sie mir schriftlich das Vertragsende und teilen Sie mir mit, wie und wann das Gerät (Basisstation, Funksender, Zubehör) zurückgegeben wird. Nach dem Vertragsende erteile ich keine Einzugsermächtigung mehr; bereits für die Zeit danach eingezogene Beträge bitte ich zu erstatten.

☐ Die Pflegekasse zahlt den Zuschuss direkt an Sie. Ich informiere sie über das Vertragsende, bitte stellen Sie die Abrechnung mit der Kasse zum selben Datum ein.

Mit freundlichen Grüßen

Unterschrift

Fristen: Steht keine Frist im Vertrag, gilt nach der ersten Laufzeit ein Monat (§ 309 Nr. 9 BGB für Verträge ab 01.03.2022: Erstlaufzeit höchstens zwei Jahre, danach monatlich kündbar). Zugang sichern: Einschreiben oder E-Mail mit Bestätigung. Einzelheiten: pflegeweide.de/hilfsmittel/hausnotruf/kuendigen/

Name, Vorname der kündigenden Person

Anschrift, Telefonnummer für Rückfragen

An

Anbieter, Anschrift laut Vertrag

Ort, Datum: _____

Kündigung des Hausnotruf-Vertrags wegen Todesfall

Vertragsnummer / Kundennummer: _____

Vertragsinhaberin / Vertragsinhaber: _____

verstorben am _____ (Sterbeurkunde in Kopie anbei).

Als ☐ Erbin / Erbe ☐ bevollmächtigte Person kündige ich den Vertrag mit sofortiger Wirkung, hilfsweise zum nächstmöglichen Termin. Da die Leistung seit dem Todestag nicht mehr erbracht werden kann, bitte ich, den Vertrag zum _____ zu beenden und bereits eingezogene Beträge für die Zeit danach zu erstatten.

Bitte teilen Sie mir mit, wie das Gerät zurückgegeben wird, und bestätigen Sie das Vertragsende schriftlich an die oben genannte Anschrift.

Mit freundlichen Grüßen

Unterschrift

Nach § 1922 BGB gehen Verträge auf die Erben über; ein gesetzlicher Anspruch auf sofortige Beendigung besteht nicht, die meisten Anbieter beenden den Vertrag aber zum Todestag oder Monatsende. Die Pflegekasse zahlt den Zuschuss bis zum Todestag. Was im Todesfall sonst zu tun ist: pflEGeweide.de/hilfsmittel/hausnotruf/kuendigen/

Checkliste: Rückgabe und Abschluss

	Schritt	Datum / Notiz
☐	Kündigung abgeschickt (Einschreiben oder E-Mail mit Lesebestätigung), Kopie abgelegt	
☐	Schriftliche Bestätigung mit Vertragsende erhalten	
☐	Pflegekasse über das Vertragsende informiert (wenn sie direkt an den Anbieter zahlt)	
☐	Bei Anbieterwechsel: neuer Anschluss vor dem alten Vertragsende aktiv, keine Lücke	
☐	Basisstation, Funksender (Armband oder Kette), Ladeschale, Netzteil, Zubehör zusammengepackt	
☐	Gerät zurückgegeben oder abgeholt, Rücknahme quittieren lassen	
☐	Einzugsermächtigung widerrufen oder Dauerauftrag beendet, Kontoauszüge zwei Monate prüfen	
☐	Schlüssel beim Anbieter oder Schlüsseldienst abgeholt (bei Verträgen mit Schlüsselhinterlegung)	
☐	Kontaktpersonen informiert, dass der Notruf nicht mehr aktiv ist	